

EASYPARK – ALLMÄNNA VILLKOR FÖR KONSUMENTER

Gäller från och med 16 december 2016

1. Tillämplighet

1.1. Dessa allmänna villkor ("Allmänna villkoren") är tillämpliga då EasyPark AB, 556626-7893, ("EasyPark") tillhandhåller Tjänster till privatpersoner (konsumenter) ("Kunden") i Sverige.

1.2. Alla Tjänster utförs i enlighet med tvingande lagstiftning samt enligt:

- i det enskilda fallet avtalade villkor, och
- dessa Allmänna villkor.

Vid avvikelser mellan ovan angivna bestämmelser ska de ha företrädesrätt i ovan angiven ordning.

1.3. Tjänsterna riktar sig till privatpersoner över 18 år.

1.4. I punkt 19 finns särskilda bestämmelser för användande av EasyPark-tjänster i utlandet.

1.5. Genom att ansöka om registrering hos EasyPark (se punkt 3.2) godkänner och accepterar Kunden att bli bunden av dessa Allmänna villkor. Bindande avtal ("Avtalet") uppkommer när EasyPark bekräftar Kundens registrering och Kunden får tillgång till EasyParks Tjänster. Dessa Allmänna villkor utgör del av Avtalet mellan EasyPark och Kunden.

2. Definitioner

2.1. I dessa Allmänna villkor och i samband med Tjänsterna ska följande ord och uttryck ha den innebörd som angivits nedan:

"Applikationen" avser EasyParks mobilapplikation,

"EasyPark-systemet" har den betydelse som anges i punkt 3.1.1, dvs. avser EasyParks elektroniska system för modern parkering och kringtjänster som Kunden får tillgång till genom Talsvarstjänsten, SMS-tjänsten, Applikationen och/eller Webbplatsen,

"EasyPark-kortet" avser det passerkort som Kunden kan komma att tillhandahållas av EasyPark och är tillämpligt för vissa Parkeringsplatser, förutsatt att relevant P-operatör accepterar detta,

"Laddningstjänsten" har den betydelse som anges i punkt 3.1.1,

"P-operatör" avser parkeringsoperatör som EasyPark samarbetar med,

"Parkeringsplats" har den betydelse som anges i punkt 4.2.1,

"Parkeringstjänsten" har den betydelse som anges i punkt 3.1.1,

”Part” och ”Parter” avser EasyPark och/eller Kunden,

”Samarbetspartner” avser EasyParks samarbetspartners (dock inte P-operatörer),

”SMS-tjänsten” avser EasyParks SMS-tjänst,

”Talsvarstjänsten” avser EasyParks röststyrda talsvarstjänst,

”Tjänst/-er” har den betydelse som anges i punkt 3.1.1, och

”Vägvisningstjänsten” har den betydelse som anges i punkt 3.1.1,

”Webbplatsen” avser EasyParks webbplats www.easypark.se.

2.2. Definitioner finns även på andra ställen i dessa Allmänna villkor.

3. Allmänna villkor för Tjänsterna

3.1. Generellt

3.1.1. EasyPark tillhandahåller ett elektroniskt system för modern parkering (”**EasyPark-systemet**”), genom vilket EasyPark, i samarbete med P-operatörer och andra Samarbetspartners, möjliggör för Kunden att administrera parkering (”**Parkerings-tjänsten**”) samt få tillgång till andra kringtjänster (var för sig en ”**Tilläggstjänst**”), såsom laddning av eldrivet fordon (”**Laddningstjänsten**”), parkeringsanvisning och vägvisning (”**Vägvisningstjänsten**”) samt andra funktioner. Parkerings-tjänsten och Tilläggstjänsterna samt övriga vid var tid av EasyPark tillhandahållna tjänster benämns gemensamt ”**Tjänsterna**”.

3.1.2. För en närmare beskrivning av Tjänsterna hänvisas till den information som vid var tid finnas att tillgå på Webbplatsen.

3.1.3. EasyPark erbjuder ett urval av produktpaket (”**Produktpaket**”) innehållandes Parkerings-tjänsten och eventuella Tilläggstjänster, vars innehåll, pris och eventuella särskilda villkor från tid till annan beskrivs på Webbplatsen.

3.2. Anslutning till Tjänsterna, registrerade uppgifter m.m.

3.2.1. En förutsättning för att Kunden ska få tillgång till Tjänsterna är att Kunden registrerar sig som användare hos EasyPark. EasyPark förbehåller sig rätten att avslå registreringsansökan.

3.2.2. Registreringsansökan kan ske via Webbplatsen, Applikationen, telefon, SMS eller på annat av EasyPark vid var tid anvisat sätt. I samband med registreringsansökan ska Kunden välja önskat Produktpaket samt tillhandahålla efterfrågade uppgifter, såsom närmare angivna personuppgifter, giltigt telefonnummer, e-postadress samt åtminstone ett fordons registreringsnummer. Kunden ska vidare välja en av EasyPark

accepterad betalningsmetod och registrera ett kontokort eller, om tillämpligt, andra för betalningsmetoden relevanta uppgifter.

- 3.2.3. Efter godkänd registrering erhåller Kunden en tidsbegränsad, icke-exklusiv, icke-överlåtbar och icke-vidareupplåtbar rätt att nyttja EasyPark-systemet och därigenom Tjänsterna i enlighet med valt Produktpaket samt, om tillämpligt, Applikationen. Rätten att nyttja EasyPark-systemet och, om tillämpligt, Applikationen gäller under avtalstiden samt så länge Kunden har ett aktivt konto och fullgör sina skyldigheter enligt Avtalet (inklusive dessa Allmänna villkor).
- 3.2.4. Efter godkänd registrering erhåller Kunden ett unikt lösenord att användas tillsammans med Kundens telefonnummer och/eller e-postadress ("**Inloggningsuppgifterna**") för att bl.a. logga in på Kundens personliga webbsida på Webbplatsen ("**Mina sidor**") och för Applikationen.
- 3.2.5. Vissa Tjänster förutsätter att Kunden använder Applikationen och har aktiverat funktionen "tillåt åtkomst till platsinfo" och/eller "tillåt push-notiser" i sin mobiltelefon, eller annan av EasyPark vid var tid godkänd teknisk lösning.

3.3. Kundens åtaganden och ansvar

- 3.3.1. Kunden ansvarar för att tillse att korrekta uppgifter om Kunden och relevanta fordon vid var tid är registrerade hos EasyPark. Efter godkänd registrering ska Kunden logga in på Mina sidor för att kontrollera att de registrerade uppgifterna är korrekta. EasyPark ansvarar inte i något fall för felaktigt registrerade uppgifter, oavsett registreringsmetod.
- 3.3.2. Kunden ansvarar för att genom EasyPark registrerat kontokort eller annan betalningsmetod, såsom tillämpligt, är giltigt, inte är spärrat och att det tillhörande kontot i tillämpliga fall har täckning. Kunden ska informera EasyPark (t.ex. genom uppdatering via Applikationen eller Mina sidor, eller genom meddelande till EasyParks kundtjänst) om relevanta uppgifter avseende nytt kontokort senast vid utgången av den kalendermånad som föregår den kalendermånad då det då angivna kontokortet upphör att gälla.
- 3.3.3. Kunden ansvarar för att tillse att Inloggningsuppgifterna förvaras och används på ett betryggande sätt, och inte lämnas ut eller annars görs åtkomliga för obehöriga.
- 3.3.4. Kunden ska utan dröjsmål informera EasyPark på vid var tid, på Webbplatsen, anvisat sätt (t.ex. genom uppdatering via Applikationen eller Mina sidor, eller genom meddelande till EasyParks kundtjänst) om:
- Kunden har anledning att anta att någon obehörig har fått åtkomst till eller kännedom om Inloggningsuppgifterna,

- Kundens EasyPark-kort har förlorats eller blivit stulet,
- registrerade uppgifter om Kunden har ändrats, eller
- registrerat fordon säljs, avställs eller annars inte avses komma att nyttjas för Tjänsterna,

så att EasyPark kan vidta lämpliga åtgärder, såsom att spärra Inloggningsuppgifterna, EasyPark-kortet och/eller Kundens konto alternativt uppdatera Kundens registrerade uppgifter.

Kunden ska även i övrigt hålla EasyPark underrättat om förhållanden som är av betydelse för Avtalet och/eller Tjänsternas utförande.

- 3.3.5. I tillägg till vad som följer av Avtalet ska Kunden följa EasyParks vid var tid givna instruktioner.
- 3.3.6. Kunden ansvarar för att av Kunden använd telefon, mobiltelefon eller annan teknisk utrustning fungerar korrekt och vid var tid är kompatibel med EasyPark-systemet, Tjänsterna och Applikationen, om tillämpligt. Kunden ansvarar vidare i tillämpliga fall för att Applikationen är vederbörligt uppdaterad. De prestandakrav som vid var tid är tillämpliga i förhållande till EasyPark-systemet, Tjänsterna och Applikationen finns att tillgå på Webbplatsen.

4. Särskilda villkor för Parkeringstjänsten

4.1. Generellt

- 4.1.1. Genom Parkeringstjänsten kan Kunden på distans meddela relevant P-operatör när parkering påbörjas, preliminär parkeringstid och när parkering avslutas, samt vid behov förlänga parkeringstiden. Vid användande av SMS-tjänsten kan Kunden endast meddela P-operatören om förbestämd parkeringstid, vilken inte går att avsluta i förtid.
- 4.1.2. Parkeringstjänsten kan även användas för boende-/tillståndsparkering förutsatt att relevant P-operatören accepterar detta. För boende-/tillståndsparkering behöver Kunden, förutom ett EasyPark-kännetecken (se punkt 4.2.4), även ett boende-/parkeringstillstånd som erhålls från Kundens kommun. Kunden ansvarar för att tillse att relevant boende-/parkeringstillstånd innehas. Vid boende-/tillståndsparkering kan Kunden endast meddela P-operatören om förbestämd parkeringstid, vilken inte går att avsluta i förtid.
- 4.1.3. Parkeringstjänsten innebär även att EasyPark, i samband med att Kundens genom Parkeringstjänsten påbörjade parkering avslutas alternativt förbestämda parkeringstid påbörjas, förvärvar P-operatörens fordran på Kunden avseende betalning av tillämplig parkeringsavgift

(inklusive moms), vilken bestäms utifrån P-operatörens aktuella taxa ("Parkeringsavgiften") (se punkt 7).

- 4.1.4. I samband med Parkeringstjänsten erbjuder EasyPark vissa Tilläggstjänster och funktioner (vissa mot extra avgift beroende på Produktpaket), t.ex. kan Kunden välja att erhålla en påminnelse från EasyPark (t.ex. via SMS) en viss tid innan den preliminära alternativt förbestämda sluttiden upphör eller, förutsatt att Kunden använder Applikationen, en push-notis om Kunden lämnar en Parkeringsplats utan att först avsluta parkeringen. Kunden ansvarar alltid för att en påbörjad parkering avslutas, oavsett om Kunden valt att erhålla en påminnelse eller push-notis.

4.2. Användarvillkor

- 4.2.1. Parkeringstjänsten kan endast användas på de parkeringsplatser och inom de parkeringsområden/-zoner (var för sig en "Parkeringsplats") som:
- (i) vid var tid anges i listan "Här fungerar EasyPark" som finns att tillgå på Webbplatsen, och
 - (ii) har parkeringsautomater med EasyPark-dekal, eller i övrigt har skyltar eller andra EasyPark-kännetecken som anger att EasyPark samarbetar med P-operatören vad gäller den aktuella Parkeringsplatsen.
- 4.2.2. Vid användande av Parkeringstjänsten ska Kunden påbörja parkering genom aktivering via antingen
- Applikationen,
 - Talsvarstjänsten,
 - SMS-tjänsten,
 - Mina Sidor, eller
 - EasyPark-kortet, om den relevanta P-operatören accepterar detta.

Kunden ska, för att försäkra sig om att parkeringen har påbörjats, kontrollera att bekräftelse på påbörjad parkering erhållits via

- Applikationen, vid användande av Applikationen,
- det interaktiva röstsvaret/genom SMS-kvittens, vid användande av Talsvarstjänsten,
- SMS, vid användande av SMS-tjänsten,
- Mina sidor, vid användande av Mina Sidor, eller
- registrering av EasyPark-kortet på tillämpligt sätt, vid användande av sådant kort.

- 4.2.3. Om Kunden vid användande av Parkeringstjänsten påbörjar parkering på annat sätt än med EasyPark-kortet ska Kunden i samband därmed ange det parkerade fordonets registreringsnummer och den aktuella Parkeringsplatsens områdeskod. Om Kunden använder Applikationens positioneringsfunktion ska Kundens försäkra sig om den föreslagna områdeskoden stämmer överens med den aktuella Parkeringsplatsens områdeskod, vilken anges på eller i anslutning till Parkeringsplatsens parkeringsautomater. Kunden ansvarar för att rätt områdeskod anges. EasyPark har inget ansvar om fel områdeskod har angetts (se punkt 11.2a))
- 4.2.4. Vid användande av Parkeringstjänsten ska Kunden ha ett godtagbart EasyPark-kännetecken fäst på framrutan på det parkerade fordonet. Kunden kan själv skriva ut en EasyPark-dekal, vilken laddas ned från Webbplatsen. Vid användande av Parkeringstjänsten för boende- eller tillståndsparkering ska Kunden alltid ha ett boende-/parkeringstillstånd fäst på framrutan på det parkerade fordonet.
- 4.2.5. EasyPark tillhandahåller uppgifter om Kundens genomförda parkeringar på Mina sidor, vilka uppgifter normalt sparas i minst tolv månader.

4.3. Kundens åtaganden och ansvar

- 4.3.1. Kunden ska alltid följa tillämpliga lagar och regler samt bestämmelser som vid var tid har fastställts av respektive P-operatör eller i övrigt är tillämpliga i förhållande till den Parkeringsplats där Kunden parkerar fordonet.
- 4.3.2. Kunden ansvarar för att påbörja parkeringen korrekt, genom att (förutom när EasyPark-kortet används) ange det parkerade fordonets registreringsnummer och den aktuella Parkeringsplatsens områdeskod. Kunden ansvarar för att den av Kunden angivna områdeskoden är korrekt, oavsett om områdeskoden har föreslagits genom Applikationens positioneringsfunktion.
- 4.3.3. Kunden ansvarar för att en påbörjad parkering avslutas. Om Kunden har valt att inte ange preliminär sluttid eller total parkeringstid när parkering påbörjades, ansvarar Kunden för att avsluta parkeringen manuellt.
- 4.3.4. Om Parkeringstjänsten inte är tillgänglig eller inte fungerar när Kunden ska parkera eller under Kundens parkering (t.ex. på grund av orsak hänförlig till av Kunden använd telefon, mobiltelefon eller annan teknisk utrustning, eller avbrott, störning eller dröjsmål i telefon-, Internet- eller annan kommunikationsförbindelse) ansvarar Kunden för att betalning erläggs till P-operatören på annat av denne anvisat sätt (exempelvis genom betalning i relevant parkeringsautomat).

- 4.3.5. Kunden ansvarar för eventuella parkeringsanmärkningar, felparkerings- och kontrollavgifter (som kan meddelas eller tas ut vid parkeringsöverträdelser), och betalning därav. Eventuell parkeringsöverträdelse är fråga mellan Kunden och aktuell P-operatör eller polismyndighet. EasyPark förhåller sig neutral i sådana tvister, dock kan EasyPark efter eget gottfinnande och i valfri utsträckning tillhandahålla information till de tvistande parterna.

5. Särskilda villkor för Laddningstjänsten

5.1. Generellt

- 5.1.1. Genom Laddningstjänsten kan Kunden på distans meddela relevant Samarbetspartner eller P-operatör, såsom tillämpligt, när laddning av parkerat eldrivet fordon påbörjas, preliminär laddningstid/grad och när laddning avslutas, samt vid behov förlänga/öka laddningstiden/graden.
- 5.1.2. Villkoren för Parkeringstjänsten i punkt 4 gäller *mutatis mutandis* för Laddningstjänsten, dock att med påbörjad respektive avslutad parkering menas påbörjad respektive avslutad laddning.
- 5.1.3. EasyPark tillhandahåller uppgifter om Kundens genomförda laddningar på Mina sidor, vilka uppgifter normalt sparas i minst tolv månader.
- 5.1.4. Laddningstjänsten innebär även att EasyPark, i samband med att Kundens genom Laddningstjänsten påbörjade laddning avslutas, förvärvar relevant Samarbetspartners eller P-operatörs fordran på Kunden avseende betalning av tillämplig laddningsavgift (inklusive moms), vilken bestäms utifrån relevant Samarbetspartners eller P-operatörs aktuella taxa ("**Laddningsavgiften**") (se punkt 7).
- 5.1.5. EasyPark tar inget ansvar för den laddningsstation som Kunden använder för Laddningstjänsten ("**Laddningsplatsen**"). EasyPark tillhandahåller ingen teknisk support avseende Laddningsplatsen utan Kunden hänvisas till relevant Samarbetspartner eller P-operatör.

5.2. Kundens åtaganden och ansvar

- 5.2.1. Kunden ska alltid följa tillämpliga lagar och regler samt bestämmelser som vid var tid har fastställts av relevant Samarbetspartner eller P-operatör, eller i övrigt är tillämpliga i förhållande till Kundens laddning av fordonet.
- 5.2.2. Om Laddningstjänsten inte är tillgänglig eller inte fungerar när Kunden ska ladda fordonet eller under Kundens laddning av fordonet (t.ex. på grund av orsak hänförlig till av Kunden använd telefon, mobiltelefon eller annan teknisk utrustning, eller avbrott, störning eller dröjsmål i telefon-, Internet- eller annan kommunikationsförbindelse) ansvarar

Kunden för att betalning erläggs till relevant Samarbetspartner eller P-operatör på annat av denne anvisat sätt.

- 5.2.3. Kunden ansvarar för skada som Kunden, Kundens fordon eller annan egendom orsakar i samband med laddning av Kundens fordon.

6. Särskilda villkor för Vägvisningstjänsten

- 6.1. Genom Vägvisningstjänsten kan Kunden genom Applikationens positioneringsfunktion, eller annan av EasyPark vid var tid godkänd teknisk lösning som är kompatibel med Vägvisningstjänsten, erhålla förslag på tillgängliga Parkeringsplatser och/eller Laddningsplatser i Kundens närhet.
- 6.2. Vägvisningstjänsten förutsätter att Kunden använder Applikationen och har aktiverat funktionerna ”tillåt åtkomst till platsinfo” och ”tillåt push-notiser” i sin mobiltelefon, eller annan av EasyPark vid var tid godkänd teknisk lösning som är kompatibel med Vägvisningstjänsten.
- 6.3. EasyPark tar inget ansvar för att Applikationens positioneringsfunktion korrekt anger huruvida det finns lediga Parkeringsplatser/Laddningsplatser i Kundens närhet eller korrekt vägleder Kunden till sådan Parkeringsplats/Laddningsplats. EasyPark tar inget ansvar för att av EasyPark anvisad Parkeringsplats/Laddningsplats inte är ledig eller tillgänglig när Kunden anländer till Parkeringsplatsen/Laddningsplatsen.

7. Underrättelse om överlåtelse av fordran

- 7.1. Härmed underrättas Kunden om att EasyPark, omedelbart efter att
- Kundens genom Parkeringstjänsten påbörjade parkering avslutas alternativt förbestämda parkeringstid påbörjas, och/eller
 - Kundens genom Laddningstjänsten påbörjade laddning avslutas,
- kommer att förvärva relevant Samarbetspartners eller P-operatörs fordran på Kunden avseende betalning av tillämplig Parkeringsavgift och/eller Laddningsavgift, såsom tillämpligt.
- Härmed underrättas Kunden om att Kunden ska erlagga betalning av överlåten fordran till EasyPark (och inte till relevant Samarbetspartner och/eller P-operatör).
- 7.2. Kunden underrättas via Mina sidor, Applikationen, e-post och/eller SMS om att en fordran avseende erläggande av Parkeringsavgift och/eller Laddningsavgift uppstått och EasyPark har förvärvat sådan fordran från relevant Samarbetspartner och/eller P-operatör.

8. Priser och avgifter

- 8.1. Priser och avgifter för relevanta Produktpaket, Tilläggstjänster och andra extra funktioner framgår av EasyParks vid var tid gällande prislista som finns att tillgå på Webbplatsen. Alla priser och avgifter anges inklusive moms. Parkeringsavgift och eventuell Laddningsavgift ingår inte i EasyParks priser och avgifter utan tillkommer.
- 8.2. EasyParks prissättningsmodell för Produktpaketen består för närvarande av en engångsavgift vid godkänd registrering och/eller, beroende på av Kunden valt Produktpaket (vilket främst styrs av Kundens parkeringsbehov), av (i) endast en fast månadsavgift, (ii) ett procentuellt påslag på respektive Parkeringsavgift/Laddningsavgift samt en avgift per påbörjad Tilläggstjänst, dvs. ingen fast månadsavgift eller (iii) en kombination av ett procentuellt påslag på respektive Parkeringsavgift/Laddningsavgift, en avgift per påbörjad Tilläggstjänst och en fast månadsavgift. Särskild avgift tillkommer för Tilläggstjänster (såsom Vägvisningstjänsten) och andra extra aviseringar och funktioner som inte ingår i relevant Produktpaket.
- 8.3. Tilläggstjänster som för närvarande ingår i Produktpaketen, alternativt nya tjänster, kan framgent komma att bli föremål för särskild avgift.
- 8.4. EasyPark förbehåller sig rätten att ändra sina priser och avgifter. Sådana ändringar träder i kraft tidigast 30 dagar efter det att Kunden har informerats om ändringen.

9. Betalningsvillkor m.m.

- 9.1. Betalning sker endera genom debitering av Kundens registrerade kontokort eller genom annan av EasyPark vid var tid accepterad betalningsmetod. Kunden väljer och godkänner betalningsmetod i samband med registreringsansökan. För information om övriga betalningsvillkor för respektive betalningsmetod hänvisas till relevant betaltjänstleverantör.
- 9.2. Fast månadsavgift debiteras månadsvis i förskott och återbetalas inte. Övriga priser och avgifter (med undantag för vad som anges i punkt 9.3) debiteras i enlighet med av Kunden vald betalningsmetod efter det att relevant Tjänst påbörjas alternativt avslutas. Kunden godkänner härmed sådan debitering.
- 9.3. Parkeringsavgifter och eventuella Laddningsavgifter (inklusive EasyParks procentuella påslag, om tillämpligt i enlighet med av Kunden valt Produktpaket) debiteras efter det att EasyPark har förvärvat relevant fordran avseende Parkeringsavgift och/eller Laddningsavgift från relevant P-operatör och eventuell Samarbetspartner.

- 9.4. Om betalning inte sker i rätt tid har EasyPark rätt till dröjsmålsränta enligt 6 § räntelagen (1975:635) från förfallodagen till dess full betalning har erlagts. EasyPark har även rätt till ersättning för kostnader (såsom betalningspåminnelse och inkassokrav) för indrivning av förfallet belopp.

10. EasyPark-systemets tillgänglighet, immateriella rättigheter m.m.

- 10.1. EasyPark-systemet är normalt tillgänglig dygnet runt, med undantag för planerade driftstopp för uppgraderingar, ändringar och underhåll. Kunden är införstådd med att mjukvara aldrig kan testas i alla tänkbara situationer och att avvikelser från avtalad funktionalitet samt oförutsedda fel och avbrott kan uppstå. EasyPark förbehåller sig rätten att uppdatera EasyPark-systemet med nya funktioner eller i övrigt ändra det för att t.ex. anpassa det till ny teknik, ny säkerhetsstandard eller nya administrativa rutiner. EasyPark ansvarar inte för skador eller förluster som uppkommer i anledning av att EasyPark-systemet inte är tillgänglig, är ur funktion eller innehåller fel.
- 10.2. All upphovsrätt (inklusive rätt till datorprogram, källkod, objektкод och algoritmer) och andra immateriella rättigheter (inklusive varumärkesrätt och patent) hänförliga till EasyPark-systemet och dess innehåll innehas eller licensieras av EasyPark eller dess leverantörer och samarbetspartners. Genom Avtalet överförs inga sådana rättigheter till Kunden. Det är inte tillåtet att använda EasyPark-systemet och dess innehåll i kommersiellt syfte. Kunden har inte rätt att kopiera, distribuera, sälja, publicera, överlåta, låna ut, vidareupplåta, modifiera, eller på annat sätt förfoga över eller vidta någon åtgärd avseende den i EasyPark-systemet ingående mjukvaran. Kunden har inte rätt att ägna sig åt s.k. *reverse engineering*, dekompilering, demontering eller på annat sätt försöka komma åt mjukvarans källkod.
- 10.3. Kunden ska säkerställa att all information och material som överförs till EasyPark-systemet är fri från skadliga element eller programkod eller sabotageprogram (såsom virus, maskar och trojaner). Kunden ansvarar för att information som Kunden laddar upp till Mina sidor eller gör tillgänglig genom Applikationen inte gör intrång i annans rättigheter eller annars står i strid med lag, reglering eller annans rätt.
- 10.4. EasyPark tillämpar sedvanliga säkerhetsåtgärder för att skydda data. EasyPark ansvarar inte för om data, trots vidtagna säkerhetsåtgärder, har blivit tillgängliga för tredje part utan att EasyPark agerat vårdslöst.

11. EasyParks ansvar

- 11.1. EasyParks sammantagna ersättningskyldighet ska under inga omständigheter överstiga ett belopp motsvarande ett prisbasbelopp enligt

2 kap. 7 § socialförsäkringsbalken (2010:110), om EasyPark inte har agerat uppsåtligt eller grovt vårdslöst.

11.2. EasyPark är inte ansvarigt för skada eller förlust som Kunden orsakats till följd av:

- a) Kundens fel eller försummelse, inklusive att Kunden inte korrekt påbörjat eller avslutat Tjänst (oavsett om Kunden valt att erhålla en påminnelse eller push-notis från EasyPark), att Kunden inte tillgodogjort sig tillhandahållen information, eller att Kunden när parkeringen påbörjas har angett felaktig områdeskod i förhållande till den relevanta Parkeringsplatsen (oavsett om Kunden angett sådan områdeskod manuellt eller efter förslag från positioneringsfunktionen i Applikationen),
- b) att Kunden inte uppfyllt sina åtaganden enligt Avtalet eller i övrigt inte följt EasyParks instruktioner,
- c) att Kunden parkerat sitt fordon i strid med tillämpliga lagar, regler och/eller bestämmelser som fastställs av relevant P-operatör eller som i övrigt är tillämpliga i förhållande till den Parkeringsplats där Kunden parkerar fordonet,
- d) fel eller bristande funktionalitet som är hänförlig till Kundens telefon, mobiltelefon eller annan teknisk utrustning (såsom t.ex. avstängning eller urladdning),
- e) avbrott, störning eller dröjsmål i telefon-, Internet- eller andra kommunikationsförbindelser, eller teleoperatörs åtgärd eller underlåtelse som påverkar Tjänsternas funktionalitet eller dess tillhandahållande,
- f) fel eller brist i en teknisk funktion som anger vad Parkeringsavgiften alternativt Laddningsavgiften ska uppgå till,
- g) att Tjänst har avbrutits av EasyPark på grund av skäl som visar sig vara oriktiga, men som EasyPark vid tidpunkten för avbrottet hade anledning att anta var riktiga och berättigade avbrottet,
- h) avbrott i eller bristande tillgänglighet till en eller flera Tjänster som EasyPark skäligen inte kunnat förutse,
- i) att en Laddningsplats inte fungerar korrekt,
- j) att av EasyPark anvisad Parkeringsplats/Laddningsplats inte är ledig eller tillgänglig när Kunden anländer,
- k) att Kundens EasyPark-kort förlorats eller blivit stulet och Kunden inte har informerat EasyPark om detta, eller annars använts obehörigen,

- l) obehörig användning av Inloggningsuppgifterna och/eller Tjänsterna, eller
- m) Force majeure (se punkt 16).

11.3. EasyPark ansvarar inte under några omständigheter för indirekt skada eller följdskada såsom exempelvis utebliven vinst. EasyPark ansvarar inte heller för skada i förhållandet mellan Kunden och tredje part.

12. Kundens ersättningsansvar

- 12.1. Kunden ska hålla EasyPark skadeslös för den skada eller förlust som EasyPark orsakas till följd av Kundens fel eller försummelse eller att Kunden inte uppfyllt sina åtaganden enligt Avtalet eller i övrigt inte följt EasyParks instruktioner.
- 12.2. Kunden ska vidare hålla EasyPark skadeslös från alla krav som riktas mot EasyPark från tredje part som är en direkt eller indirekt följd av Kundens nyttjande av Tjänst.

13. Reklamation

- 13.1. Kunden ska skriftligen reklamera felaktig Tjänst eller debitering till EasyParks kundtjänst utan dröjsmål och senast inom 60 dagar från det att den aktuella Tjänsten påbörjades alternativt att Kunden fick eller bort ha fått kännedom om den aktuella debiteringen. Reklamationen ska tydligt ange felets slag. Kunden ska i skälig utsträckning vara EasyPark behjälplig vid eventuell utredning till följd av reklamation.
- 13.2. Reklamationer gällande felaktiga Parkeringsavgifter eller Laddningsavgifter handläggs och beslutas i samtal med P-operatören respektive Samarbetspartnern. Om och när en sådan reklamation godtas, ska EasyPark utan dröjsmål kompensera Kunden relevant belopp. Om reklamationen avvisas ska EasyPark informera Kunden om resultatet från handläggningen av reklamationen och motivera ståndpunkten.

14. Avtalstid, förtida upphörande m.m.

- 14.1. Avtalet gäller från och med det att EasyPark har bekräftat Kundens registrering (se punkt 1.4) till dess det upphör att gälla i enlighet med Avtalet, eller så som annars skriftligen har avtalats.
- 14.2. Kunden kan säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om Kunden har valt ett Produktpaket för vilket Kunden inte betalar en fast månadsavgift, och till upphörande vid utgången av den vid uppsägningstillfället efterföljande kalendermånaden, om Kunden har valt ett Produktpaket för vilket Kunden helt eller delvis betalar en fast månadsavgift.

- 14.3. EasyPark har rätt att omedelbart stänga av Kundens tillgång till Tjänsterna, avluta Kundens konto och/eller säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om
- a) Kunden väsentligen åsidosätter sina skyldigheter enligt Avtalet,
 - b) Kunden inte uppfyller, eller det finns skälig anledning att anta att Kunden inte kommer att uppfylla, sina betalningsskyldigheter gentemot EasyPark eller inte har ett giltigt kontokort eller annan betalningsmetod, såsom tillämpligt, registrerat genom EasyPark,
 - c) Kunden enligt EasyParks skäliga bedömning kan förväntas hamna på obestånd,
 - d) Kunden använder EasyPark-systemet eller Tjänst i strid med Avtalet eller på ett sätt som kan orsaka EasyPark eller tredje part skada,
 - e) Kunden upprepade gånger har parkerat sitt fordon i strid med tillämpliga lagar, regler och/eller bestämmelser som fastställs av relevant P-operatör,
 - f) Kunden lämnat felaktiga, ofullständiga eller vilseledande uppgifter, eller
 - g) EasyPark vid en samlad bedömning gör det sannolikt att Kunden kan anses vara delaktig i, på annat sätt ha samröre med, brottslig verksamhet.
- 14.4. Om Kunden har valt ett Produktpaket för vilket Kunden helt eller delvis betalar en fast månadsavgift är det Kundens ansvar att säga upp Avtalet om relevant fordon säljs, är avställt eller annars inte avses komma att nyttjas. EasyPark har inte något ansvar att kontrollera att av Kunden angivet fordon inte är avställt.
- 14.5. Uppsägning av Avtalet ska ske skriftligen.
- 14.6. Avtalets upphörande (oavsett anledning) ska inte påverka Parts rättigheter och/eller skyldigheter som har uppkommit före tidpunkten för Avtalets upphörande.

15. Ångerrätt

Kunden har enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att frånträda Avtalet genom att meddela EasyParks kundtjänst om detta inom 14 dagar från godkänd registrering.

16. Force Majeure

EasyPark ska inte ansvara, eller vara ersättningsskyldig, för någon brist eller försening avseende EasyParks åtaganden enligt Avtalet om bristen eller förseningen beror på omständighet utom EasyParks kontroll.

Exempel på omständighet utom EasyParks kontroll är eldsvåda, översvämning eller annan naturkatastrof, krigshändelse, terroristattack, strejk, avbrott, störning eller dröjsmål i telefon-, Internet- eller annan kommunikationsförbindelse, avbrott i allmänna kommunikationsmedel, olycka, explosion, oroligheter, lagbud eller myndighetsåtgärd.

17. Sekretess

Parterna förbinder sig att inte utan den andra Partens samtycke röja konfidentiell information avseende denne. Kunden är dock införstådd med och samtycker till att EasyPark kommer att tillhandhålla information om Tjänsterna och dess användning till P-operatörer och Samarbetspartners i syfte att fullgöra sina åtaganden gentemot dessa. Kunden är vidare införstådd med och samtycker till att EasyPark kommer att rapportera eventuella missbruk av Tjänsterna, brottslig verksamhet, bedrägliga eller olämpliga beteenden och/eller misstankar därom till polisen eller andra myndigheter.

18. Behandling av personuppgifter m.m.

- 18.1. Personuppgifter behandlas och hanteras i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204) och annan tillämplig lagstiftning till skydd för den personliga integriteten (vilken innefattar all sådan lagstiftning som implementerats till följd av Europaparlamentets och rådets direktiv 95/46/EG av den 24 oktober 1995 om skydd för enskilda personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter). Oavsett när EasyPark till följd av Avtalet agerar som personuppgiftsansvarig eller om EasyPark i något annat fall agerar som personuppgiftsbiträde, så iakttar EasyPark sina skyldigheter enligt tillämpligt lagstiftning för personuppgifter som EasyPark behandlar.
- 18.2. Som personuppgiftsansvarig registrerar och behandlar EasyPark personuppgifter om Kund, bl.a. namn, adress, personnummer, e-postadress, mobiltelefonnummer, Kundens fordons registreringsnummer och transaktionsuppgifter. De personuppgifter som kan komma att behandlas avser främst uppgifter som Kunden direkt eller indirekt lämnar till EasyPark vid registrering samt för att använda EasyParks Tjänster.
- 18.3. EasyPark kommer behandla Kundens personuppgifter för ändamål som bl.a. att administrera Tjänsterna, fullgöra EasyParks skyldigheter enligt tillämpliga lagar, regler och myndighetsbeslut, för att skicka information och erbjudanden till Kunden (bl.a. via Applikationen, e-post och sms), för utveckling och analys av de Tjänster och erbjudanden EasyPark tillhandahåller eller kan komma att tillhandahålla, för marknads- och kundanalyser och marknadsföringsändamål, samt som beskrivs i

EasyParks integritetspolicy, som är tillgänglig via följande länk: <https://easypark.se/wp-content/uploads/2012/09/easyparks-integritetspolicy.pdf> ("Integritetspolicy").

- 18.4. EasyPark och dess samarbetspartner kan komma att rikta erbjudanden till Kunden via Applikationen, e-post, sms eller på annat sätt. Marknadsföring som riktar sig direkt till Kunden ska uppfylla tillämpliga lagar, uppförandekoder och etiska riktlinjer.
- 18.5. EasyPark kan komma att lämna ut Kundens personuppgifter till bolag inom samma koncern eller till andra företag som EasyPark samarbetar med för ovannämnda ändamål både inom och utom EU. I den utsträckning EasyPark lagrar Kunds personuppgifter sker det alltid hos EasyPark eller företag inom samma koncern som EasyPark.
- 18.6. Tjänsterna innefattar platsbaserade funktioner, exempelvis spårning av Kundens position. För att EasyPark ska kunna tillhandahålla sådana platsbaserade Tjänster kommer EasyPark samla in, bearbeta och dela exakta lokaliseringssuppgifter, inklusive geografisk lokalisering i realtid för Kundens mobila enhet, vid var tid enligt tillämplig lagstiftning och enligt Integritetspolicyen.
- 18.7. Genom att ansöka om registrering hos EasyPark samtycker Kunden till att EasyPark använder Kunds personuppgifter, lokaliseringssuppgifter och övriga uppgifter för de ändamål och på det sätt som här beskrivits, samt till den behandling som framgår av Integritetspolicyen. Kunden godkänner även att EasyParks och dess samarbetspartners riktar erbjudanden till Kunden. Om Kunden inte längre önskar få riktade erbjudanden kan Kunden anmäla detta till EasyParks kundtjänst.
- 18.8. Var och en har rätt att gratis, en gång per kalenderår, få information om behandling av personuppgifter som berör honom eller henne genom att begära sådan information. EasyPark kommer efter anmälan från Kunden eller på eget initiativ rätta uppgifter som upptäckts vara felaktiga.
- 18.9. EasyPark använder cookies. En cookie är en textfil som möjliggör identifikation av Kundens dator, mobiltelefon eller annan teknisk utrustning. EasyPark använder cookies på det sätt som närmare beskrivs i Integritetspolicyen. Genom att ansöka om registrering hos EasyPark godkänner Kunden att cookies lagras på Kundens dator, mobiltelefon eller annan teknisk utrustning, såsom tillämpligt, enligt de ändamål som anges i Integritetspolicyen. Kunden kan välja att inte tillåta cookies, detta kan emellertid påverka funktionaliteten av EasyParks Tjänster.
- 18.10. EasyParks kundtjänst svarar på frågor kring EasyParks hantering av personuppgifter, lokaliseringssuppgifter och användning av cookies.

19. EasyPark i andra länder

- 19.1. EasyPark tillhör en grupp företag (var för sig ett ”EP-företag”) vilka tillhandahåller tjänster som huvudsakligen motsvarar EasyParks Tjänster (”EP-tjänsterna”) i de länder, exklusive Australien, som från tid till annan anges på www.easyparkgroup.com (var för sig ett ”EP-land”). Se www.easyparkgroup.com för information om på vilka platser inom ett EP-land som EP- tjänsterna kan användas.
- 19.2. Om Kunden befinner sig i ett annat EP-land än Sverige kan Kunden använda EP- tjänsterna om Kunden godkänner det lokala EP-företagets tillämpliga allmänna villkor.
- 19.3. EP-tjänsterna tillhandahålls av det lokala EP-företaget och vid användande av EP-tjänsterna är Kunden det lokala EP-företagets kund. Vid användande av EP-tjänsterna erlägger Kunden dock betalning till EasyPark (och inte till det lokala EP-företaget).

20. Ändringar, överlåtelse m.m.

- 20.1. EasyPark förbehåller sig rätten att ändra dessa Allmänna villkor. I sådant fall ska EasyPark utan dröjsmål informera Kunden och tillhandahålla Kunden den nya versionen av de Allmänna villkoren. Om Kunden därefter fortsätter att använda Tjänsterna ska Kunden anses ha godkänt ändringarna.
- 20.2. Vid var tid gällande Allmänna villkor finns tillgängliga på Webbplatsen.
- 20.3. EasyPark har rätt att helt eller delvis överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet utan Kundens medgivande. Vidare har EasyPark rätt att anlita underleverantörer för fullgörandet av sina skyldigheter enligt Avtalet.
- 20.4. Kunden har inte rätt att överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet utan EasyParks skriftliga medgivande.

21. Övrigt

- 21.1. Avtalet utgör Parternas fullständig reglering av de frågor som Avtalet berör.
- 21.2. Parterna är överens om att om någon bestämmelse i Avtalet skulle befinnas ogiltig eller icke verkställbar ska bestämmelsen och övriga villkor i Avtalet gälla i tillåten utsträckning.

22. Tvister och tillämplig lag

- 22.1. Svensk lag ska tillämpas på Avtalet.
- 22.2. Tvist i anledning av Avtalet ska i första hand försöka lösas genom frivillig överenskommelse mellan Parterna. Om Parterna inte kan nå en

överenskommelse kan tvisten, på Kundens begäran, prövas av Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Tvist kan också prövas av svensk allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

22.3. Denna punkt 22 ska gälla även efter Avtalets upphörande.

23. Kundservice

EasyParks kundtjänst svarar på frågor kring Avtalet och EasyParks Tjänster.

Telefonnummer: 0770 – 87 00 00

E-postadress: support@easypark.net

* * *